



A NEXON – SZTORI

Interjú Ocskay Szilárd ügyvezető igazgatóval

- Ritka az olyan vállalkozás, amely két évtizeden át töretlen fejlődést mutat. Kiadványaikból úgy tűnik, az Önöké ezek közé tartozik. Mi ennek a titka?

- 1985-ben szabadfoglalkozású programozóként vágtam bele egy bérszámfejtő szoftver kifejlesztésébe. A program komoly sikert aratott, így amikor 1989-ben - a társasági törvény elfogadásakor - két társammal megalapítottam a NEXON¹-t, már stabil ügyfélkörrel rendelkezünk. Saját erőből fejlődünk, a piaci igényeket nem követni, hanem megelőzni kívántuk. '92-ben készítettük el azt a programot, amely a bér, a munkaügy, és a táppénz számfejtési feladatokat integráltan kezelte. A rendszerhez állandó ügyfélszolgálatot, folyamatos jogszabálykövetést biztosítottunk. Ezzel Magyarországon sztenderdet teremtettünk, és úgy gondolom, hogy meghatározó szerepünk volt a hazai bérszámfejtés korszerűsítésében.

A folyamatos fejlesztések során a kilencvenes évek közepén először beléptető és munkaidő - nyilvántartó rendszert, majd - sokéves munkával - egy átfogó humán erőforrás-gazdálkodási rendszert készítettünk. Ezeket az egyébként önállóan is használható megoldásokat 2005-től nexONHRM néven integráltuk. Ma már elsősorban nem szoftvereket, hanem komplett megoldásokat kínálunk, ezek a dolgozók teljes vállalati életútját támogatják a toborzástól a munkaviszony megszűnéséig. Outsourcing szolgáltatásunk keretében ellátjuk partnereink bér- és hu-

mánügyviteli feladatait, így jelenleg közel 60 ezer munkavállaló bérszámfejtését végezzük. Idén - a hazai humánügyviteli szolgáltatók között elsőként - vezettük be felhő alapú hosting szolgáltatásunkat, mely online hozzáférést biztosít valamennyi alkalmazásunkhoz, így partnereink beruházások nélkül használhatják a legkorszerűbb HR-alkalmazásokat.

- Kik a NEXON termékeinek legnagyobb felhasználói?

- Megoldásainkat a 200 legnagyobb hazai vállalat egyharmada alkalmazza. Összesességében közel 3000 ügyféllel rendelkezünk, melyek közt a kis- és közepes méretű vállalkozások is megtalálhatók. Ezen felül számos nagy nemzetközi cég minket választott, az Oracle például nemcsak bevónk, hanem együttműködő partnerünk is. Az ADP Streamline - a világ egyik legnagyobb nemzetközi outsourcing szolgáltatója - is bennünket bízott meg magyarországi képviselével, 2002 óta vagyunk a Microsoft Gold Certified partnere és tanácsadói kapcsolatunk van az APEH-el is.

- Egyértelmű, hogy a NEXON kifejezetten a humánügyvitel területére szakosodott. Miben speciális ez a terület?

- Sokszor még a cégvezetők sem tudják, hogy a havi rendszeres bérutalás mellett milyen bonyolult feldolgozásokat és milyen sok hatósági adatszolgáltatást kell elvégezni. Hazánkban ráadásul a munkáltatóknak nem csak a bérelszámolást, de a táppénz számfejtést is maguknak kell elvégezniük. Ez sajátos magyar terület, ahol

¹ Az 1989-ben három tulajdonos által létrehozott NEXON napjainkban a bér és humánügyvitel piacvezető cége, amelynek 240 munkatársa mintegy háromezer cég HR gazdálkodásával kapcsolatos igényeit teljesíti. Közel egymillió munkavállaló bérszámfejtését végzik szoftvereikkel.

széles körű és speciális szaktudásra van szükség.

- A korábbiakban Ön is említette, hogy milyen sok gondot okoz a rengeteg jogszabály-változtatás. Hogy tudnak ezekkel lépést tartani?

- Magyarországon az adójogszabályok változása a mindennapi életünk és a napi politika része lett. Az adózás rendjéről szóló törvényeket 2009-ben például 20 törvény közel 300 jogszabályhelyen változtatta meg. Még 2009. december 29-én is jelent meg törvény és a következő módosítás már 2010. január 8-án volt. Azt hiszem, ami nálunk évről évre történik, az világrekord.

Ezeket a jogszabályokat nekünk kell értelmezni, programot kell rá fejlesztenünk, hogy a megfelelő képzéssel együtt határidőre tudjuk biztosítani az ügyfeleinknek. A mi szakmánk alapelvárása, hogy mindig a hatályos szabályok szerint, időben történhessen a bérfizetés. Belátható, hogy mekkora munka ez, és hogy csak egy erre a területre szakosodott, komoly szakmai háttérrel rendelkező cég képes megfelelni a feladatoknak. A NEXON több mint húsz éve látja el sikeresen ezt a munkát.

- Tapasztalatai szerint a HR-esek mely témakörök, üzletágak iránt érdeklődnek elsősorban?

- A változó piaci körülmények következtében a HR-ben is megváltoztak a hangsúlyok: a változásmenedzsment és annak eszköztára került előtérbe. A hatékonyabb működés érdekében a szervezeti átalakítások, összevonások, kiszervezések, leépítések intenzívebbé váltak, ezek menedzselése a HR-esek feladatait is átalakította. Sok vállalat éppen a válság következtében ismerte fel, hogy humánügyi gyakorlati optimalizálásával, korszerű HR rendszer bevezetésével hatékonyabbá teheti a szervezetet. Ennek következtében a HR, a vállalatvezetés stratégiai partnerévé válhatott sok olyan cégnél is, ahol korábban kevesebb figyelmet fordítottak erre a területre.

Az elmúlt években például jelentősen nőtt az optimális munkarendek kialakítá-

sát segítő munkaidő-nyilvántartó szoftverek iránti igény. Emellett egyre több cég a humánügyi feladatok kiszervezésével növeli hatékonyságát, vagy a rugalmasabb finanszírozást lehetővé tévő „hosztigolt” megoldások irányába mozdul el. Mi arra törekszünk, hogy minden szervezetnek a saját igényeihez legjobban illeszkedő, magas színvonalú megoldást biztosítsuk – legyen az szoftvervásárlás, bérlet, hosting szolgáltatás, vagy éppen az outsourcing.

- Ön szerint van-e jövője valamelyik HR-funkció kiszervezésének?

- A HR-nek majdnem minden része kiszervezhető, kivéve a stratégiai gondolkodást. Az azonban, hogy milyen terület kiszervezése gazdaságos, függ a cég méretétől és a stratégiai célkitűzéseitől. A bérszámfejtés feltétlenül kiszervezhető, de tudni kell, hogy az arra vállalkozó cégtől naprakész szakmai, jogi és adózási ismereteket igényel, ugyanakkor a munkaterhelés nagyon hullámzó.

A HR-kiszervezés ellenzői gyakran hivatkoznak az adatvédelem szempontjaira, ám én úgy vélem: belülről soha nem lehet megvédeni az adatokat, a legtöbb problémát a cégeknek a saját munkavállalói okozzák. Egy külső szolgáltató ilyen szempontból feltétlenül előnyben van, mert technológiai és munkafolyamatokat szabályozó, információbiztonsági intézkedésekkel sokkal inkább tudja garantálni a biztonságot.

- A töretlen fejlődésre vonatkozó cégtörténet arra utal, hogy a válság sem rendítette meg a NEXON-t.

- Szerencsés helyzetben vagyunk: nincs hitelállományunk és stabil ügyfélkörrel rendelkezünk. Természetesen az országban történt létszámleépítések hatása bennünket is érintett, de ezt az új munkák kompenzálni tudták. Közben nagyobb gondot fordítottunk a szervezetfejlesztésre, valamint egy 50 millió forintos informatikai beruházást hajtottunk végre. Ennek eredményeként növekedett a NEXON rendszereinek teljesítménye, továbbá kialakításra került egy korszerű technológián alapuló, virtualizált szerverkörnyezet,

amely a távoli elérést választó ügyfeleinket – a már említett felhőalapú hosting szolgáltatásunk keretében - szolgálja ki.

Lehet, hogy a válság számlájára írható egy egyre jobban elharapózó tendencia is: régen a vevők a legjobb terméket akarták a legjobb áron, ma a minőség szinte nem is szempont. A közszférában például a magyar cégek kifejezetten hátrányban vannak a multikkal szemben, pedig funkcionalitásban és teljesítményben is egyenértékű – ha nem jobb – megoldást nyújtanak azzal a nem elhanyagolható előnnyel, hogy a magyar jogszabályi környezetben naprakész, testreszabott a szolgáltatásuk.

- Mindez, úgy látom, nem veszi el a kedvüket.

- Valóban nem, mert hiszünk a minőség és a folyamatos innováció erejében. A közelmúltban például elindítottuk szoftvereink új generációjának kifejlesztését, hogy felkészüljünk a jövő változásaira, kihívásaira. Emellett a dolgozói önkiszolgáló rendszereinkre is fokozott hangsúlyt fektettünk. Ennek lényege, hogy a dolgozók egy webes felületen keresztül láthatják bérjegyzéküket, tölthetik ki cafeteria nyi-

latkozatukat, vezethetik munkaidejüket, illetve maguk jelentkezhetnek a képzésekre. Így a dolgozók a saját adataikhoz bármikor hozzáférhetnek meggyorsítva ezzel az adminisztráció menetét.

Ma a világban a felhőalapú, hosting szolgáltatás kezd elterjedni: a cégek semmilyen infrastruktúrát és szoftvert nem vásárolnak, hanem mindezt egy szolgáltató biztosítja. Csak internetes kapcsolat kell és egy virtuális magánhálózat jön létre a szolgáltató és az ügyfél között. Nincs beruházásigénye, az ügyfél bármikor online hozzáfér a legkorszerűbb szolgáltatásokhoz, nem kell programfrissítésekkel foglalkoznia és csak azért fizet, amit igénybe vesz.

Nemcsak a jogszabályok követése, hanem a technológia és a funkcionális fejlesztés is folyamatos követelmény. Minden nap nagyobb lépünk előre és a jövőben is erősíteni kívánjuk meghatározó szerepünket a bér- és humánügyvitel területén.

LANTAI ANDRÁS